



**УТВЕРЖДЕНО**

**Генеральным директором**

**АО «УК ТФГ»**

(наименование организации)

**Приказ № 34-ОД**

**от «16» мая 2018 г.**

**Вступает в силу с «18» мая 2018 г.**

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ  
ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ КЛИЕНТОВ В СИСТЕМЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»**

Москва 2018 г.

Акционерное общество «Управляющая компания «ТРАНСФИНГРУП», именуемое в дальнейшем «ТФГ», в лице Генерального директора Жукова Николая Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», именуемые в дальнейшем совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Для целей Соглашения используются следующие термины и сокращения:

1.1. **Автоматизированное рабочее место (АРМ)** – программно-технический комплекс, обеспечивающий работу Клиента с Системой.

1.2. **Электронный документ (ЭД)** - документ в электронной форме, подписанный электронной подписью уполномоченного лица передающей Стороны, признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица передающей Стороны.

ЭД порождает обязательства Сторон, если он передающей Стороной должным образом оформлен, подписан ЭП и передан, а принимающей Стороной получен, проверен и принят. 1.3. **Электронный документооборот** - совокупность автоматизированных процессов по работе с ЭД, представленными в электронном виде, предназначенных для обмена информацией между Клиентом и ТФГ.

1.4. **ПИФ** - паевой инвестиционный фонд под управлением ТФГ.

1.5. **Электронная подпись (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.6. **Простая электронная подпись (ПЭП)** - простая электронная подпись, представленная в виде Кода подтверждения, которая связана с ЭД (подписываемой информацией) и используется ТФГ для определения лица, подписывающего ЭД, и подтверждения факта подписания таким лицом ЭД. В рамках Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.7. **Код подтверждения** – уникальная последовательность (комбинация) цифровых символов, известная только Клиенту и ТФГ, используемая для подтверждения Клиентом вида и параметров операции, осуществленной Клиентом в Системе. Код подтверждения в определенных Соглашением случаях направляется Клиенту на абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (далее – «Номер мобильного телефона») посредством СМС-сообщения.

1.8 **СМС-сообщение (СМС)** – отправка ТФГ Клиенту короткого текстового сообщения, состоящего из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенного для передачи одноразового пароля на Номер мобильного телефона.

1.9. **Корректная ПЭП** – электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Клиентом при подписании ЭД, дающего положительный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Клиента.

1.10. **Некорректная ПЭП** – электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Клиентом при подписании ЭД, дающего отрицательный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Клиента.

1.11. **Квалифицированная электронная подпись (КЭП)** - электронная подпись, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- имеет указанный в квалифицированном сертификате [ключ проверки электронной подписи](#);
- создается с использованием [средств электронной подписи](#), получившие [подтверждение соответствия](#) требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

1.12. **Средство криптографической защиты информации (СКЗИ)** - программное обеспечение «КриптоПро CSP» (версия 3.6 и выше), позволяющее осуществлять криптографическое преобразование исходной информации с целью ее защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения целостности и авторства этой информации. Сведения о программном обеспечении «КриптоПро CSP» и текст лицензионного соглашения опубликованы на Интернет сервере ООО «Крипто-Про» по адресу: <http://www.cryptopro.ru>.

1.13. **Открытый ключ КЭП** - уникальная последовательность символов, соответствующая Закрытому ключу КЭП, доступная любому пользователю Системы и предназначенная для подтверждения с использованием СКЗИ подлинности КЭП в ЭД.

1.14. **Подтверждение подлинности ЭП в ЭД** – положительный результат проверки определенным Соглашением способом подлинности, авторства и, в случае использования КЭП, целостности и отсутствия искажений электронного документа, подписанного соответствующей ЭП.

1.15. **Сертификат открытого ключа подписи (Сертификат)** - ЭД с ЭП уполномоченного лица удостоверяющий центр ООО «Такском» (далее - УЦ, <http://taxcom.ru/centr/>), который включает в себя Открытый ключ ЭП и который выдается УЦ Уполномоченному лицу ТФГ для подтверждения подлинности ЭП и идентификации Уполномоченного лица ТФГ. По требованию Клиента выдается копия Сертификата на бумажном носителе и копия Сертификата Уполномоченного лица УЦ на бумажном носителе.

1.16. **Система «Личный кабинет» (Система)** – часть корпоративной информационной системы ТФГ, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента, представляющая собой программное обеспечение, доступ к которому осуществляется с использованием специального логина (имени пользователя) и пароля, известного только Клиенту, и

предназначенное для обмена информацией и Электронного документооборота между ТФГ и Клиентом через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

1.17. **Сайт** – сайт Системы в сети Интернет по адресу <https://tfg.ru>.

1.18. **Электронный журнал** – взаимосвязанный набор электронных записей, отражающий последовательность действий Системы по приему, обработке и отправке электронных документов. Хранится в ТФГ.

1.19. **Электронный документ, подписанный Клиентом** – ЭД, содержащий ПЭП Клиента, сформированный в соответствии с установленными для данного типа документа правилами, закрепленными в Соглашении.

1.20. **Электронный документ, подписанный ТФГ** – ЭД, содержащий КЭП уполномоченных лиц ТФГ, сформированный в соответствии с установленными для данного типа документа правилами, закрепленными в Соглашении.

1.21. **Регламент** - регламент организации работы в Системе «Личный кабинет» (см. Приложение № 3).

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие принципы организации Электронного документооборота и использования простой электронной подписи при осуществлении Электронного документооборота между Клиентом и ТФГ.

2.2. Настоящее Соглашение размещено в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте, является официальным предложением ТФГ заключить в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение на указанных в нем условиях.

2.3. Настоящее предложение адресовано исключительно Клиентам - физическим лицам, одновременно являющимся гражданами Российской Федерации, достигшими возраста 18 лет, обладающим полной дееспособностью.

2.4. Настоящее Соглашение содержит все существенные условия и является волеизъявлением ТФГ считать себя заключившим Соглашение с Клиентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Соглашения в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.5. Акцепт настоящего Соглашения означает, что

- Клиент согласен со всеми положениями и условиями Соглашения и принимает на себя безусловное обязательство следовать им;
- Между Клиентом и ТФГ заключено Соглашение об использовании электронного документооборота.

2.6. Клиенту необходимо внимательно изучить текст настоящего Соглашения и, в случае несогласия с какими-либо из условий Соглашения, не выполнять действия по его акцепту.

2.7. Лицо, имеющее намерение совершить акцепт настоящего Соглашения, принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Сайту в целях ознакомления с возможным изменением или дополнением Соглашения, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

## **3. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Акцепт Соглашения будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение заключенным между Клиентом и ТФГ только после выполнения в полном соответствии с настоящими условиями всех действий, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения, в момент совершения последнего из них:

3.1.1. Ознакомление Клиента в полном объеме с условиями Соглашения, размещенного в Системе на Сайте <https://tfg.ru>.

3.1.2. Подтверждение Клиентом факта ознакомления и согласия с условиями Соглашения путем нажатия электронной кнопки «Зарегистрироваться» на странице регистрации в Системе и ввода в соответствующее окно Кода подтверждения, полученного Клиентом на Номер мобильного телефона посредством СМС-сообщения. СМС-сообщение направляется ТФГ после нажатия Клиентом электронной кнопки «Отправить», на странице регистрации в Системе. СМС-сообщение направляется на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации в Системе на Сайте.

3.2. С момента получения ТФГ персональных данных Клиента, такие персональные данные становятся неотъемлемой частью Соглашения в части идентификации лица, акцептующего его.

3.3. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, влечет отсутствие акцепта и не заключение Соглашения.

3.4. Осуществляя акцепт Соглашения путем осуществления действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, Клиент тем самым:

- Подтверждает и гарантирует, что отвечает всем условиям, установленным п. 2.3 Соглашения;
- Подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с Соглашением, согласен со всеми условиями в полном объеме, их положения понятны и имеют для него обязательную силу;
- Подтверждает и гарантирует, что в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения им были указаны Номер мобильного телефона и адрес электронной почты, владельцем (абонентом) которых является сам Клиент;
- Подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному выше Номеру мобильного телефона, и адресу электронной почты;
- Подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП при подписании ЭД и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

3.5. После совершения последнего из действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, в Системе на Сайте <https://tfg.ru> размещается подписанное между Сторонами Соглашение об использовании электронного документооборота.

#### **4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

4.1. В соответствии с Соглашением Стороны определяют порядок дистанционного приема и отправки ЭД на совершение операций с инвестиционными паями ПИФ с использованием Системы. Настоящее Соглашение регулирует правоотношения Сторон, установленные Положением о требованиях к осуществлению деятельности участников финансовых рынков при использовании электронных документов, утвержденных Приказом ФСФР России от 08.12.2005 N 05-77/пз-н. 4.2. Следующие документы, соответствующие

требованиям Приложения № 1 к Соглашению, признаются эквивалентными подобным документам на бумажных носителях, оформленным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон с момента заключения настоящего Соглашения:

- сформированные Клиентом ЭД, заверенные ПЭП,
- сформированные ТФГ ЭД, заверенные КЭП.

4.3. Стороны признают, что используемые в Системе ЭП достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в ЭД.

4.4. Подключение Клиента к сети Интернет не является предметом Соглашения.

4.5. Требования к программно-техническим средствам Клиента, позволяющие Клиенту дистанционно подавать Электронные документы на осуществления операций с ПИФ, перечисленные в Приложении № 1 к Соглашению, установлены Приложением № 2 к Соглашению.

4.6. Сформированные ТФГ ЭД, перечисленные в Приложении № 1 к Соглашению, подтверждающие прием документов от Клиента, подписываются ЭП с использованием СКЗИ. Неисключительные права на использование СКЗИ не являются предметом настоящего Соглашения и при необходимости приобретаются Клиентом самостоятельно.

## **5. СТАТУС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

5.1. Заключив настоящее Соглашение, ТФГ и Клиент признают следующее:

- Корректная ПЭП является простой электронной подписью Клиента по смыслу законодательства Российской Федерации.
- ЭД, сформированный в Системе в соответствии с настоящим Соглашением, а также договорами, заключенными между ТФГ и Клиентом, и подписанный Корректной ПЭП, считается подписанным аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) Клиента.
- ЭД, сформированный в Системе считается надлежащим образом, оформленным при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению, а также договорам, заключаемым между ТФГ и Клиентом, при наличии таковых.
- Все ЭД, направленные Клиентом, полученные ТФГ посредством Системы и подписанные Корректной ПЭП, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения юридически значимых действий ТФГ.
- Все ЭД, направленные Клиентом и полученные ТФГ посредством Системы, подписанные Корректной ПЭП, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
- Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные ТФГ на основании ЭД, принятых от Клиента посредством Системы, подписанные Корректной ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных ТФГ на основании документов,



направленных Клиентом ТФГ на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни ТФГ, ни Клиентом на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

- Клиент, используя ПЭП в качестве средства подписания ЭД, принимает на себя дополнительные риски, ответственность за которые ТФГ не несет.
- Выписки из электронных журналов (журнал операций и иные), лог-файлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов ЭД и других документов, подписанные представителями ТФГ и/или предоставленные в компетентные органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях доказательствами факта, даты, времени доступа Клиента к Системе, факта и времени направления или не направления Клиентом ТФГ своих персональных данных в целях его идентификации, факта и времени направления или не направления запросов ТФГ, иным лицам, доказательства факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям электронных систем, доказательства направления ТФГ Клиенту Кода подтверждения, подписания ЭД с использованием ПЭП, а также доказательством содержания ЭД.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ**

6.1. Подключение Клиента к Системе производится после прохождения процедуры идентификации.

6.2. Вход в Систему осуществляется по адресу <https://tfg.ru>. Для первоначального входа в Систему Клиенту на Номер мобильного телефона, предоставленного в ТФГ для совершения операций с инвестиционными паями ПИФ (п. 6.1), направляется СМС, содержащее Код подтверждения для первоначального входа в Систему. При наличии действующего подключения Клиента к Системе повторное подключение не производится и взаимодействие осуществляется в рамках действующего подключения.

6.3. Клиент получает возможность приобретения инвестиционных продуктов через Систему только при условии акцепта Соглашения. С этой целью Клиенту при входе в Систему отображается Соглашение и предлагается акцептовать его с помощью ПЭП.

6.4. В случае отказа Клиента вход в Систему не производится.

6.5. Клиент, в соответствии с Приложениями № 1 и № 3 к Соглашению, оформляет и передает в ТФГ ЭД с использованием Системы.

6.6. Обмен ЭД в Системе осуществляется Сторонами посредством сети Интернет.

6.7. Полученный ТФГ ЭД Клиента, является основанием для осуществления указанных в ЭД операций в том случае, если вышеуказанный ЭД оформлен в соответствии с требованиями, приведенными в Приложении № 1 к Соглашению.

6.8. Моментом формирования ЭП в ЭД считается время получения или отправки этого ЭД Системой, внесенное в Электронный журнал.

6.9. В случае отрицательных результатов проверки ТФГ ЭД на подлинность и целостность или несоответствия ЭД хотя бы одному из требований, установленных Приложением № 1 к

Соглашению, ЭД не принимается ТФГ к исполнению, о чем Клиент получает извещение в Системе.

6.10. В Системе ведется учет принятых ЭД.

6.11. В случае невозможности по каким-либо причинам передачи ЭД с помощью Системы, Клиент вправе при личном обращении в ТФГ оформить необходимые документы на бумажном носителе.

6.12. Все сообщения, уведомления, отчетность, предусмотренные заключенным договором, правилами/регламентами, нормативными актами считаются доставленными Клиенту с момента их размещения в Системе «Личный кабинет».

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

7.1. ТФГ обязуется:

7.1.1. Консультировать Клиента по вопросам функционирования Системы, использования программных средств, приема/передачи информации и технологии ее обработки.

7.1.2. Осуществлять обработку и исполнение полученных ЭД в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями законодательства Российской Федерации по подготовке данных, обработке, хранению и передаче информации.

7.1.5. Контролировать полноту заполнения реквизитов в ЭД Клиента. Неправильно оформленные ЭД Клиента ТФГ к исполнению не принимаются.

7.1.6. Не изменять реквизиты ЭД Клиента.

7.1.7. В случае обнаружения некорректных ЭД, переданных Клиентом, своевременно, не позднее 5 рабочих дней с даты получения соответствующего ЭД информировать Клиента о причинах неисполнения принятых в обработку ЭД посредством направления сообщения в Системе.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Самостоятельно приобрести оборудование, отвечающее требованиям, в соответствии с Приложением № 2 к Соглашению, поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для осуществления электронного документооборота в Системе в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7.2.2. Своевременно проводить обновление системного программного обеспечения, установленного на АРМ (операционная система, Интернет браузер и т.д.).

7.2.3. Использовать АРМ при проведении обмена ЭД только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере и направлять в ТФГ ЭД, не содержащие компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ.

7.2.4. Обеспечить конфиденциальность (в т.ч. и не сообщать их сотрудникам ТФГ) авторизационных данных паролей, а также Кодов подтверждения, использовать их лично и только для работы с Системой.

7.2.5. Немедленно информировать ТФГ обо всех случаях компрометации персонального пароля, логина, зарегистрированного Номера мобильного телефона: утраты, хищения, несанкционированного использования или наступлении иного события. В этом случае ТФГ производит блокировку действующего подключения. Для разблокировки подключения Клиент обязан лично обратиться в ТФГ и подать письменное заявление о смене персональных данных, необходимых для подключения.



7.2.6. Самостоятельно отслеживать получение от ТФГ сообщений, уведомлений, отчетности, предусмотренных заключенным договором, правилами/регламентами, нормативными актами путем регулярного входа в Систему и проверки полученных сообщений. При получении уведомления либо сообщения, своевременно реагировать на них, в случае необходимости.

7.2.7. Не передавать третьим лицам информацию, используемую для подключения к Системе.

7.2.8. Предоставлять по запросу ТФГ подтверждение об отсутствии изменений в документах, удостоверяющих личность, иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в ТФГ.

7.3. Стороны взаимно обязуются:

7.3.1. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования Системы.

7.3.2. Своевременно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.

7.3.3. В случае обнаружения возможных угроз безопасности Системы, Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите.

7.3.4. Организовать внутренний режим функционирования АРМ таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы лицами, не имеющими доступа к работе с ней.

7.3.5. Не разглашать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или дополнительным соглашением Сторон, конкретные способы защиты информации, реализованные в используемой по Соглашению Системе.

7.3.6. Своевременно рассматривать полученные по Системе ЭД и выполнять в установленные (согласованные) сроки действия в соответствии с Соглашением.

7.3.7. Не выполнять действия по исполнению ЭД, заверенному ЭП, если программа проверки, не подтвердила подлинность ЭП подписывающей Стороны в ЭД.

7.3.8. Поддерживать системное время персонального компьютера АРМ в соответствии с текущим астрономическим временем с точностью до пяти минут, при этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств сервера Системы ТФГ. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время.

7.3.9. Обмениваться в Системе ЭД, не содержащими компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ.

## **8. ПРАВА СТОРОН**

8.1. ТФГ имеет право:

8.1.1. Не принимать к исполнению ЭД Клиента при отрицательном результате проверки ЭП.

8.1.2. Не принимать к исполнению ЭД Клиента в случае несоответствия их законодательству Российской Федерации и действующим договорным отношениям с Клиентом.

8.1.3. Приостанавливать исполнение ЭД от Клиента, в случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Соглашению с предварительным уведомлением Клиента

не менее чем за два рабочих дня, а по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.1.4. Отказаться в исполнении ЭД в случае если у работников ТФГ возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

8.1.5. Осуществлять обновление программного обеспечения Системы.

8.1.6. Запрашивать, не реже 1 раза в год, у Клиента подтверждение об отсутствии изменений в документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в ТФГ.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1. Требовать от ТФГ предоставления информации о причинах неисполнения ЭД.

8.2.2. Получать от ТФГ необходимую информацию и консультационные услуги по вопросам использования Системы.

8.2.3. Получать от ТФГ необходимые подтверждения выполненных операций.

## **9. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО СОГЛАШЕНИЮ**

9.1. Обслуживание Клиента по Системе осуществляется ТФГ в порядке и сроки, установленные действующими правилами доверительного управления, соответствующего ПИФ.

9.2. Стороны устанавливают, что все ЭД, передаваемые ТФГ в Системе, считаются доведенными до сведения Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем их направления Клиенту.

**10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН** 10.1. Стороны несут ответственность за содержание любого ЭД при условии Подтверждения подлинности ЭП в ЭД.

10.2. ТФГ несет ответственность в случаях несвоевременного исполнения распоряжения.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами. Сторона обязана известить другую Сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ей обязательств по Соглашению, при этом срок выполнения обязательств по Соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.4. Клиент несет ответственность за все операции, произведенные на основе переданных Клиентом ЭД, подписанных ПЭП.

10.5. При выполнении операций на основании полученных ЭД Клиента ТФГ не несет ответственности за достоверность и правильность информации, указанной в ЭД Клиента, при условии подтверждения подлинности ПЭП в ЭД. Риски возникновения неблагоприятных последствий в связи с нарушением Клиентом конфиденциальности использования информации, необходимой для подключения к Системе, лежат на Клиенте.

10.6. ТФГ не несет ответственность за последствия проведения операций в соответствии с предоставленными ЭД, подписанных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с

использованием предусмотренных Соглашением процедур ТФГ не имело возможности установить факт подписания ЭД неуполномоченными лицами.

10.7. ТФГ не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, или упущенную выгоду Клиента в связи с задержкой или невозможностью передачи ЭД, если это явилось следствием неисправностей или некачественного функционирования каналов Интернет, либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Клиентом.

10.8. ТФГ не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился или несвоевременно ознакомился со статусами ЭД в Системе в порядке и сроки, установленные настоящим Соглашением.

10.9. В случае прекращения действия настоящего Соглашения по любому основанию Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации по всем документам, подписанным их ЭП до момента прекращения действия Соглашения.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1. Присоединение Клиента к условиям настоящего Соглашения производится путем проставления ПЭП - отправки Клиентом в Системе Кода подтверждения, полученного по СМС в целях заключения настоящего Соглашения. Отправка Клиентом в Системе Кода подтверждения для присоединения к настоящему Соглашению подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение считается заключенным между Сторонами с даты отправки Клиентом в Системе Кода подтверждения, полученного по СМС в целях заключения настоящего Соглашения и действует неопределенный срок.

11.2. Стороны договорились, что ТФГ имеет право вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты его вступления в силу.

11.3. Изменения и дополнения, вносимые в Соглашение, (новая редакция Соглашения) с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, ранее присоединившихся к настоящему Соглашению.

11.4. В случае несогласия Клиента с изменениями, которые ТФГ вносит в условия настоящего Соглашения, Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в любой момент в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

11.5. Перед использованием ПЭП Клиент обязуется ознакомиться с условиями Соглашения, размещенного на Сайте, на предмет внесенных в него ТФГ изменений. В том случае если Клиент совершает какие-либо действия по Электронному документообороту, в том числе осуществляет подписание ЭД ПЭП, он соглашается с условиями измененного Соглашения путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.6. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону за пять рабочих дней до даты расторжения Соглашения, если иной срок не установлен соглашением Сторон.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Споры, возникающие из Соглашения, связанные с установлением подлинности ЭД, разрешаются уполномоченными представителями Сторон.

12.2. При отсутствии согласия или в случае невозможности разрешения споров, связанных с установлением подлинности ЭД, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. При разрешении споров, разногласий или конфликтных ситуаций ЭД, оформленные с соблюдением требований, установленных настоящим Соглашением, могут предъявляться в суд в качестве доказательств.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Клиент за свой счет обеспечивает наличие программно-технических средств для пользования Системой в соответствии с Приложением № 2 к Соглашению.

13.2. Неотъемлемыми частями Соглашения являются:

- Приложение № 1 Перечень электронных документов, передаваемых и получаемых по Системе и требования по их оформлению;
- Приложение № 2 Перечень программно-технических средств, необходимых для работы в Системе;
- Приложение № 3 Регламент организации работы в Системе.

**Приложение № 1**  
**к Соглашению об электронном документообороте**  
**при обслуживании клиентов в системе «Личный кабинет»**

**Перечень электронных документов, передаваемых и получаемых по Системе  
и требования по их оформлению**

1. В соответствии с Соглашением Стороны договорились составить исчерпывающий перечень ЭД, передаваемых Клиентом в ТФГ и подлежащих обработке в Системе.

Таковыми документами по операциям с инвестиционными паями ПИФ являются:

- заявка на приобретение инвестиционных паев ПИФ под управлением ТФГ,
- заявка на обмен инвестиционных паев ПИФ под управлением ТФГ,
- заявка на погашение инвестиционных паев ПИФ под управлением ТФГ,
- заявление на открытие лицевого счета,
- анкета зарегистрированного лица, заполняемая в целях открытия лицевого счета лицом, осуществляющим ведение реестра владельцев инвестиционных паев;
- прочие документы, содержащие информацию, требования к которой предусмотрено нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2. Перечисленные в пунктах 1 и 2 настоящего Приложения ЭД при надлежащем их оформлении и подписании ЭП, приравниваются к подобным документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью и порождают обязательства Сторон по соответствующим договорам.

3. Требования по оформлению ЭД, перечисленных в п. 1 настоящего Приложения:

3.1. Все ЭД должны содержать необходимые реквизиты и информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, действующими правилами доверительного управления, соответствующего ПИФ, и требованиям Системы, и должны быть подписаны ПЭП Клиента, при этом форма отображения информации в ЭД может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента ТФГ.

3.2. Все ЭД, направляемые ТФГ Клиенту, должны быть подписаны КЭП ТФГ.

**Приложение № 2**  
**к Соглашению об электронном документообороте**  
**при обслуживании клиентов в системе «Личный кабинет»**

**Требования к программно-техническим средствам Клиента**

1. Процессор Pentium IV 1 GHz или производительнее;
2. Оперативная память 1 Гб;
3. Операционная система MS Windows 7 или более новая, ios 8.4 и более новая;
4. Браузер - Internet Explorer 10 и выше, Google Chrome 53 и выше, Safari for ios 8.4 и выше;
5. Наличие доступа в Интернет по протоколу TCP/IP на скорости не менее 500 Кб/с.



**Приложение № 3**

**к Соглашению об электронном документообороте  
при обслуживании клиентов в системе «Личный кабинет»**

**Регламент организации работы в Системе «Личный кабинет»**

- 1. Общие положения**
- 1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок организации и проведения электронного документооборота между ТФГ и Клиентом, осуществляемого с использованием Системы.
- 1.2. Перечень ЭД и требования по их оформлению установлены в Приложении № 1 к Соглашению.
- 1.3. АРМ Клиента оборудуется в соответствии с требованиями, указанными в Приложении № 2 к Соглашению.
- 1.4. Вход в Систему осуществляется по адресу <https://tfg.ru>.

**2. Первичное подключение к Системе**

- 2.1. При первичном подключении к Системе Клиенту необходимо ознакомиться и акцептовать Соглашение. Приобретение/обмен/погашение инвестиционных паев ПИФ в Системе возможно только после принятия Клиентом условий Соглашения.

**3. Аутентификация Клиента при входе в Систему**

- 3.1. Вход в Систему осуществляется по адресу, указанному в п. 1.4 настоящего Регламента, путем ввода персонального пароля и логина в предусмотренные для этого поля.

**4. Формирование ЭД для приобретения/обмена/погашения инвестиционных паев ПИФ**

- 4.1. При иницировании Клиентом операции покупки инвестиционных паев ПИФ происходит формирование следующих ЭД:

- заявка на приобретение паев ПИФ,
- заявление на открытие лицевого счета,
- анкета,
- прочие документы, содержащие информацию, требования к которой предусмотрено нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

- 4.2. При проведении операции обмена паев одного фонда на паи другого фонда формируется заявка на обмен, при погашении - заявка на погашение паев ПИФ. При подаче заявки на проведение данных операций Клиент обязан указать количество паев ПИФа, по отношению к которым необходимо провести операцию обмена или погашения.

- 4.3. Клиент обязан внимательно проверить корректность персональных данных, параметры операции и только после этого осуществить подтверждение операции. При обнаружении несоответствия анкетных данных Клиент должен обратиться в ТФГ и подать заявление на

изменение анкетных данных. ТФГ не несет ответственности за отказ в проведении операции, вызванный некорректными данными в ЭД.

4.5. Для подтверждения каждой операции ТФГ направляет СМС на Номер мобильного телефона Клиента с одноразовым Кодом подтверждения операции. ЭД, предусмотренные Соглашением, считаются отправленными только после ввода Клиентом данного Кода подтверждения в соответствующее поле Системы.

4.6. ЭД, сформированные Системой в соответствии с п. 4.1 и 4.2, подписывается ПЭП клиента в момент ввода Кода подтверждения операции.

4.7. По завершении процесса оформления заявки ЭД Клиента подписываются КЭП уполномоченного лица ТФГ.